

Пользовательское соглашение GenDoc

Последнее обновление: 1 сентября 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между администрацией сервиса GenDoc (далее — «Администрация», «мы») и пользователями сервиса GenDoc (далее — «Пользователь», «вы») при использовании веб-сайта и сервисов GenDoc.

1.2. Использование сервиса GenDoc означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен прекратить использование сервиса GenDoc.

2. Определения

2.1. **Сервис GenDoc** — веб-сайт и связанные с ним сервисы, предоставляющие возможность генерации документов.

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее сервис GenDoc.

2.3. **Контент** — любые материалы, включая тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, размещенные на сервисе GenDoc.

2.4. **Документ** — файл, созданный с использованием сервиса GenDoc.

3. Предмет соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность использования сервиса GenDoc для генерации документов на безвозмездной основе.

3.2. Сервис GenDoc предоставляет:

- Доступ к шаблонам документов
- Возможность заполнения форм документов
- Генерацию документов в различных форматах
- Информационные материалы о документах

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права Администрации

4.1.1. Администрация имеет право:

- Изменять функциональность сервиса
- Ограничивать доступ к сервису при нарушении условий Соглашения
- Удалять контент, нарушающий условия Соглашения
- Изменять условия настоящего Соглашения

4.1.2. Администрация обязуется:

- Обеспечивать функционирование сервиса
- Защищать персональные данные Пользователей

- Предоставлять техническую поддержку

4.2. Права и обязанности Пользователя

4.2.1. Пользователь имеет право:

- Использовать сервис GenDoc в соответствии с его назначением
- Получать техническую поддержку
- Обращаться с жалобами и предложениями

4.2.2. Пользователь обязуется:

- Использовать сервис только в законных целях
- Не нарушать права третьих лиц
- Предоставлять достоверную информацию
- Соблюдать условия настоящего Соглашения

5. Ограничения использования

5.1. Пользователю запрещается:

- Использовать сервис для незаконных целей
- Нарушать авторские права и права интеллектуальной собственности
- Распространять вредоносное программное обеспечение
- Предпринимать попытки взлома или нарушения работы сервиса
- Использовать сервис для спама или рассылки нежелательных сообщений
- Создавать документы, содержащие незаконную информацию

5.2. Пользователь несет ответственность за содержание создаваемых документов.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права на сервис GenDoc, включая программное обеспечение, дизайн, контент, принадлежат Администрации или третьим лицам.

6.2. Пользователь не получает никаких прав на интеллектуальную собственность Администрации.

6.3. Созданные Пользователем документы являются его собственностью, за исключением случаев нарушения условий Соглашения.

7. Конфиденциальность и защита данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Администрация принимает меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа.

7.3. Основная обработка данных осуществляется локально в браузере Пользователя без передачи на серверы Администрации.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Администрации

8.1.1. Администрация не несет ответственности за:

- Временные сбои в работе сервиса
- Потерю данных вследствие действий Пользователя
- Ущерб, причиненный использованием созданных документов
- Содержание документов, созданных Пользователями

8.1.2. Администрация не гарантирует:

- Непрерывную работу сервиса
- Отсутствие ошибок в шаблонах документов
- Соответствие документов требованиям законодательства

8.2. Ответственность Пользователя

8.2.1. Пользователь несет полную ответственность за:

- Содержание создаваемых документов
- Соблюдение законодательства при использовании документов
- Последствия использования созданных документов
- Нарушение условий настоящего Соглашения

8.2.2. Пользователь обязуется возместить ущерб, причиненный Администрации в результате нарушения условий Соглашения.

9. Техническая поддержка

9.1. Администрация предоставляет техническую поддержку Пользователям через доступные каналы связи.

9.2. Время ответа на обращения не гарантируется.

9.3. Администрация не обязана предоставлять поддержку по вопросам, не связанным с функционированием сервиса.

10. Изменение условий соглашения

10.1. Администрация имеет право изменять условия настоящего Соглашения в любое время.

10.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

10.3. Продолжение использования сервиса после изменения условий означает согласие Пользователя с новыми условиями.

11. Прекращение действия соглашения

11.1. Соглашение действует до его прекращения любой из сторон.

11.2. Администрация имеет право прекратить предоставление услуг Пользователю при нарушении условий Соглашения.

11.3. Пользователь может прекратить использование сервиса в любое время.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры разрешаются путем переговоров.

12.2. При невозможности достижения соглашения споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации.

12.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, действия государственных органов.

14. Прочие условия

14.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

14.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

14.3. Все уведомления направляются на контактные данные, указанные Пользователем.

15. Контактная информация

Администрация сервиса GenDoc Email: support@gendoc.online Адрес: Российская Федерация

Настоящее Пользовательское соглашение составлено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.