

Termos de Uso GenDoc

Última atualização: 1º de setembro de 2025

1. Disposições Gerais

1.1. Estes Termos de Uso (doravante "Termos") regulam as relações entre a administração do serviço GenDoc (doravante "Administração", "nós") e os usuários do serviço GenDoc (doravante "Usuário", "você") no uso do site e serviços GenDoc.

1.2. O uso do serviço GenDoc implica na aceitação plena e irrestrita dos Termos pelo Usuário.

1.3. Caso o Usuário não concorde com os Termos, deve cessar o uso do serviço GenDoc.

2. Definições

2.1. **Serviço GenDoc** — site e serviços relacionados que fornecem possibilidade de geração de documentos.

2.2. **Usuário** — pessoa física que utiliza o serviço GenDoc.

2.3. **Conteúdo** — quaisquer materiais, incluindo textos, imagens, áudios e vídeos, disponibilizados no serviço GenDoc.

2.4. **Documento** — arquivo criado utilizando o serviço GenDoc.

3. Objeto do acordo

3.1. A Administração fornece ao Usuário a possibilidade de uso do serviço GenDoc para geração de documentos de forma gratuita.

3.2. O serviço GenDoc fornece:

- Acesso a modelos de documentos
- Possibilidade de preenchimento de formulários de documentos
- Geração de documentos em vários formatos
- Materiais informativos sobre documentos

4. Direitos e obrigações das partes

4.1. Direitos da Administração

4.1.1. A Administração tem o direito de:

- Alterar a funcionalidade do serviço
- Restringir o acesso ao serviço em caso de violação dos Termos
- Remover conteúdo que viole os Termos
- Alterar os Termos

4.1.2. A Administração se compromete a:

- Garantir o funcionamento do serviço
- Proteger dados pessoais dos Usuários
- Fornecer suporte técnico

4.2. Direitos e obrigações do Usuário

4.2.1. O Usuário tem o direito de:

- Usar o serviço GenDoc de acordo com sua finalidade
- Receber suporte técnico
- Apresentar reclamações e sugestões

4.2.2. O Usuário se compromete a:

- Usar o serviço apenas para fins legais
- Não violar direitos de terceiros
- Fornecer informações verídicas
- Cumprir os Termos

5. Limitações de uso

5.1. É proibido ao Usuário:

- Usar o serviço para fins ilegais
- Violar direitos autorais e propriedade intelectual
- Distribuir software malicioso
- Tentar invadir ou perturbar o funcionamento do serviço
- Usar o serviço para spam ou envio de mensagens indesejadas
- Criar documentos contendo informações ilegais

5.2. O Usuário é responsável pelo conteúdo dos documentos criados.

6. Propriedade intelectual

6.1. Todos os direitos sobre o serviço GenDoc, incluindo software, design, conteúdo, pertencem à Administração ou terceiros.

6.2. O Usuário não adquire direitos sobre propriedade intelectual da Administração.

6.3. Documentos criados pelo Usuário são de sua propriedade, exceto em casos de violação dos Termos.

7. Privacidade e proteção de dados

7.1. O tratamento de dados pessoais dos Usuários é realizado de acordo com a Política de Privacidade e requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

7.2. A Administração adota medidas para proteger dados pessoais dos Usuários contra acesso não autorizado.

7.3. O principal processamento de dados é realizado localmente no navegador do Usuário sem transmissão para servidores da Administração.

8. Responsabilidade das partes

8.1. Responsabilidade da Administração

8.1.1. A Administração não se responsabiliza por:

- Falhas temporárias no funcionamento do serviço
- Perda de dados decorrente de ações do Usuário
- Danos causados pelo uso de documentos criados

- Conteúdo de documentos criados pelos Usuários

8.1.2. A Administração não garante:

- Funcionamento contínuo do serviço
- Ausência de erros nos modelos de documentos
- Conformidade dos documentos com requisitos legais

8.2. Responsabilidade do Usuário

8.2.1. O Usuário é totalmente responsável por:

- Conteúdo dos documentos criados
- Cumprimento da legislação no uso dos documentos
- Consequências do uso de documentos criados
- Violação dos Termos

8.2.2. O Usuário se compromete a indenizar danos causados à Administração em decorrência da violação dos Termos.

9. Suporte técnico

9.1. A Administração fornece suporte técnico aos Usuários através dos canais de comunicação disponíveis.

9.2. O tempo de resposta às solicitações não é garantido.

9.3. A Administração não é obrigada a fornecer suporte sobre questões não relacionadas ao funcionamento do serviço.

10. Alteração dos termos

10.1. A Administração tem o direito de alterar os Termos a qualquer momento.

10.2. As alterações entram em vigor a partir de sua publicação no site.

10.3. A continuação do uso do serviço após alteração dos Termos implica concordância do Usuário com as novas condições.

11. Rescisão do acordo

11.1. Os Termos vigoram até sua rescisão por qualquer das partes.

11.2. A Administração tem o direito de cessar o fornecimento de serviços ao Usuário em caso de violação dos Termos.

11.3. O Usuário pode cessar o uso do serviço a qualquer momento.

12. Resolução de conflitos

12.1. Todos os conflitos são resolvidos através de negociações.

12.2. Na impossibilidade de acordo, os conflitos são submetidos ao juízo competente do foro da sede da Administração.

12.3. Lei aplicável — legislação da República Federativa do Brasil.

13. Força maior

13.1. As partes são isentas de responsabilidade pelo descumprimento de obrigações causado por circunstâncias de força maior.

13.2. São consideradas circunstâncias de força maior: desastres naturais, ações militares, atos terroristas, ações de órgãos governamentais.

14. Disposições finais

14.1. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, as demais disposições mantêm sua validade.

14.2. Estes Termos são redigidos em português.

14.3. Todas as notificações são enviadas para os dados de contato fornecidos pelo Usuário.

15. Informações de contato

Administração do serviço GenDoc Email: support@gendoc.online Endereço: República Federativa do Brasil

Estes Termos de Uso foram elaborados em conformidade com os requisitos da legislação da República Federativa do Brasil.