

# Политика конфиденциальности GenDoc

Последнее обновление: 1 сентября 2025 года

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса GenDoc (далее — «Сервис», «мы») в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Используя наш Сервис, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

## 2. Определения

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** — GenDoc, осуществляющий обработку персональных данных.

## 3. Какие данные мы собираем

### 3.1 Данные, предоставляемые пользователем

- Информация, вводимая в формы документов (ФИО, адреса, контактные данные и иная информация, необходимая для генерации документов)
- Контактная информация при обращении в службу поддержки

### 3.2 Технические данные

- IP-адрес
- Информация о браузере и устройстве
- Данные о посещении страниц Сервиса
- Cookies и аналогичные технологии

### 3.3 Данные, которые мы НЕ собираем

- Данные банковских карт или платежных систем
- Данные документов, удостоверяющих личность
- Биометрические данные

## 4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях:

### 4.1 Основные цели

- Предоставление услуг по генерации документов
- Обеспечение функционирования Сервиса

- Обработка запросов и обращений пользователей

#### 4.2 Дополнительные цели

- Улучшение качества Сервиса
- Анализ использования Сервиса
- Обеспечение безопасности Сервиса
- Соблюдение требований законодательства

### 5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных (ст. 9 ФЗ-152)
- Необходимости исполнения договора (ст. 6 GDPR)
- Законных интересов оператора (ст. 6 GDPR)

### 6. Способы обработки персональных данных

#### 6.1 Локальная обработка

Основная обработка данных осуществляется локально в браузере пользователя без передачи на наши серверы.

#### 6.2 Серверная обработка

Минимальная обработка данных на серверах для обеспечения функционирования Сервиса.

### 7. Сроки хранения персональных данных

- **Данные форм документов:** не хранятся на серверах, обрабатываются только локально
- **Технические данные:** до 12 месяцев
- **Данные обращений в поддержку:** до 3 лет
- **Cookies:** согласно настройкам браузера пользователя

### 8. Передача персональных данных третьим лицам

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Получения явного согласия субъекта персональных данных
- Требований законодательства Российской Федерации
- Необходимости защиты прав и законных интересов оператора

### 9. Меры защиты персональных данных

Мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

#### 9.1 Технические меры

- Использование протокола HTTPS
- Шифрование данных при передаче
- Регулярное обновление систем безопасности

## 9.2 Организационные меры

- Ограничение доступа к персональным данным
- Обучение сотрудников вопросам защиты персональных данных
- Контроль соблюдения требований по защите данных

## 10. Права субъектов персональных данных

В соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных», вы имеете право:

### 10.1 Основные права

- Получать информацию об обработке ваших персональных данных
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных
- Отзывать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия оператора в уполномоченном органе

### 10.2 Право на информацию

Вы можете запросить информацию о:

- Целях обработки ваших персональных данных
- Категориях обрабатываемых персональных данных
- Сроках обработки персональных данных
- Лицах, имеющих доступ к персональным данным

## 11. Cookies и аналогичные технологии

### 11.1 Использование Cookies

Мы используем cookies для:

- Обеспечения функционирования Сервиса
- Анализа использования Сервиса
- Улучшения пользовательского опыта

### 11.2 Управление Cookies

Вы можете управлять cookies через настройки вашего браузера. Отключение cookies может повлиять на функциональность Сервиса.

## 12. Обработка данных несовершеннолетних

Мы не собираем персональные данные несовершеннолетних без согласия их законных представителей. Если нам станет известно о сборе таких данных, мы примем меры по их удалению.

## 13. Международная передача данных

В случае необходимости международной передачи персональных данных, мы обеспечиваем соблюдение требований российского законодательства и принимаем дополнительные меры защиты.

## 14. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем обновлять настоящую Политику. О существенных изменениях мы уведомим пользователей через Сервис или по электронной почте.

## 15. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

**Оператор персональных данных:** GenDoc

**Email:** [support@gendoc.online](mailto:support@gendoc.online)

**Адрес:** Российская Федерация

**Ответственное лицо за обработку персональных данных:**

Email: [support@gendoc.online](mailto:support@gendoc.online)

## 16. Уполномоченный орган

Вы можете обратиться с жалобой на обработку персональных данных в Роскомнадзор:

**Роскомнадзор** Адрес: 127994, г. Москва, ул. Неглинная, д. 14 Телефон: +7 (495) 987-65-43 Email: [rsoc@rsoc.ru](mailto:rsoc@rsoc.ru) Сайт: <https://rkn.gov.ru>

---

*Данная Политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.*