

Política de Privacidade GenDoc

Última atualização: 1º de setembro de 2025

1. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade (doravante "Política") define os termos de tratamento de dados pessoais dos usuários do serviço GenDoc (doravante "Serviço", "nós") em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais normas aplicáveis da República Federativa do Brasil.

Ao utilizar nosso Serviço, você concorda com os termos desta Política.

2. Definições

Dados pessoais — informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento de dados pessoais — toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador — GenDoc, pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador — pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3. Quais dados coletamos

3.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Informações inseridas nos formulários de documentos (nome completo, endereços, dados de contato e demais informações necessárias para geração de documentos)
- Informações de contato ao entrar em contato com o suporte

3.2 Dados técnicos

- Endereço IP
- Informações sobre navegador e dispositivo
- Dados de navegação no Serviço
- Cookies e tecnologias similares

3.3 Dados que NÃO coletamos

- Dados de cartões bancários ou sistemas de pagamento
- Dados de documentos de identificação
- Dados biométricos

4. Finalidades do tratamento de dados pessoais

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

4.1 Finalidades principais

- Prestação de serviços de geração de documentos

- Funcionamento do Serviço
- Processamento de solicitações e contatos dos usuários

4.2 Finalidades secundárias

- Melhoria da qualidade do Serviço
- Análise de uso do Serviço
- Garantia da segurança do Serviço
- Cumprimento de obrigações legais

5. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais é realizado com base em:

- Consentimento do titular (art. 7º, I, LGPD)
- Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD)

6. Formas de tratamento de dados pessoais

6.1 Tratamento local

O principal processamento de dados é realizado localmente no navegador do usuário, sem transmissão para nossos servidores.

6.2 Tratamento em servidor

Processamento mínimo de dados em servidores para garantir o funcionamento do Serviço.

7. Prazos de armazenamento de dados pessoais

- **Dados de formulários de documentos:** não armazenados em servidores, processados apenas localmente
- **Dados técnicos:** até 12 meses
- **Dados de contatos com suporte:** até 3 anos
- **Cookies:** conforme configurações do navegador do usuário

8. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Não compartilhamos dados pessoais com terceiros, exceto nos casos de:

- Consentimento expresso do titular dos dados pessoais
- Exigência legal
- Necessidade de proteção dos direitos e interesses legítimos do controlador

9. Medidas de segurança dos dados pessoais

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

9.1 Medidas técnicas

- Uso do protocolo HTTPS

- Criptografia de dados em trânsito
- Atualização regular dos sistemas de segurança

9.2 Medidas administrativas

- Limitação de acesso aos dados pessoais
- Treinamento de colaboradores sobre proteção de dados
- Controle de conformidade com requisitos de proteção

10. Direitos dos titulares de dados pessoais

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos:

10.1 Direitos principais

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre entidades com as quais compartilhamos dados
- Revogação do consentimento

10.2 Direito à informação

Você pode solicitar informações sobre:

- Finalidades do tratamento
- Categorias de dados tratados
- Prazos de tratamento
- Pessoas com acesso aos dados

11. Cookies e tecnologias similares

11.1 Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- Garantir o funcionamento do Serviço
- Analisar o uso do Serviço
- Melhorar a experiência do usuário

11.2 Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar cookies através das configurações do seu navegador. A desativação de cookies pode afetar a funcionalidade do Serviço.

12. Tratamento de dados de menores

Não coletamos dados pessoais de menores de idade sem o consentimento de seus responsáveis legais. Se tomarmos conhecimento da coleta de tais dados, adotaremos medidas para sua eliminação.

13. Transferência internacional de dados

Em caso de necessidade de transferência internacional de dados pessoais, garantimos o cumprimento dos requisitos da legislação brasileira e adotamos medidas adicionais de proteção.

14. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política. Sobre mudanças significativas, notificaremos os usuários através do Serviço ou por e-mail.

15. Informações de contato

Para questões sobre tratamento de dados pessoais, entre em contato:

Controlador de dados pessoais: GenDoc

E-mail: support@gendoc.online

Endereço: República Federativa do Brasil

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

E-mail: support@gendoc.online

16. Autoridade Nacional de Proteção de Dados

Você pode apresentar reclamação sobre tratamento de dados pessoais à ANPD:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Endereço: Setor de Autarquias Sul, Quadra 1, Lote 1/17, Edifício Darcy Ribeiro, Brasília/DF, CEP: 70070-901

Telefone: (61) 2027-6400

E-mail: atendimento@anpd.gov.br

Site: <https://www.gov.br/anpd>

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais normas aplicáveis da República Federativa do Brasil.